



## ÉLARGISSEMENT DE L'OFFRE DE SERVICES POUR LES ÂÎNÉS

---

### 1. Description succincte du projet

Le projet consiste à élargir l'offre de services et d'activités pour les aînés afin de conserver leurs liens sociaux et favoriser leur maintien à domicile au travers de plusieurs actions ciblées.

- Au niveau des **services**, des actions seront développées, afin de faciliter l'accès à internet des aînés et de les accompagner dans leurs démarches en ligne. Un système d'entraide entre voisins sera mis en place pour un certain nombre de services quotidiens. L'offre de services existante sera quant à elle renforcée par le lancement d'une dynamique WADA (Commune - Wallonie Amie Des Aînés) à Fauvillers.
- Le projet consiste également à soutenir les trois **structures locales** œuvrant déjà en faveur des aînés sur le territoire communal c'est-à-dire le Conseil Communal Consultatif des Aînés (CCCA), la Maison d'Accueil Communautaire (MAC) et l'asbl intercommunale Antenne Solidarité, afin d'étendre leurs actions en fonction des besoins identifiés par les aînés eux-mêmes.
- L'accès aux **informations** sera amélioré dans les domaines de la santé, la mobilité, les services, l'adaptation des logements et les activités spécifiques aux aînés, via des brochures, des sites internet et l'organisation d'un salon des aînés.
- Le projet a aussi pour ambition de favoriser la diversité des **activités** : celles spécifiques aux aînés, mais surtout des animations « aînés friendly » et/ou intergénérationnelles, notamment au niveau d'espaces de jeux et/ou de convivialité accessibles et adaptés à tous les âges.

### 2. Justification du projet

Les services, en partie dédiés aux aînés, présents sur la commune sont de qualité (CPAS, PCS, MAC, Antenne Solidarité). Cependant, la mobilité nécessaire vers Fauvillers où ils se concentrent et l'augmentation du nombre d'aînés les plus âgés et donc des services adaptés nécessaires, font craindre l'augmentation de besoins non couverts actuellement. Comme il est utopique pour une commune rurale de développer une panoplie exhaustive de services très spécifiques, une solution est donc de faciliter l'accès aux services existants ailleurs en améliorant d'une part la mobilité et d'autre part les compétences numériques des seniors.

Un certain nombre d'initiatives et d'activités existent, au niveau communal comme supra communal et le lancement d'une démarche WADA exprime la volonté d'avoir une vision globale communale. En particulier, le fait de s'appuyer sur des structures locales reconnues par les aînés permettra une analyse plus rapide et plus précise de leurs besoins.

Malgré le bulletin communal et le site internet communal, toutes les informations n'atteignent pas leurs publics, notamment les aînés, et le sentiment d'une communication déficiente domine. Il existe donc un manque d'information ressenti sur les aides existantes pour les habitants. Il est donc primordial d'améliorer l'accès des aînés aux informations essentielles à leur maintien sur le territoire communal et à leur épanouissement. Cela passe également par une meilleure appropriation de l'outil internet par les aînés.

Enfin, développer des activités et espaces de convivialité adaptés aux aînés au sein des villages permettra d'augmenter leur participation aux activités existantes et de renforcer les liens intergénérationnels.

### Effets directs et multiplicateurs

- Développement de nouvelles initiatives citoyennes
- Amélioration du bien-être de la population
- Renforcement de la solidarité et de la mixité au sein de la population
- Maintien des aînés sur le territoire communal

### Interaction avec d'autres fiches-projets du PCDR

- L1-M-01 : Aménagement de l'Eldo en une maison multiservices, associée à un logement locatif communal et un atelier rural à Fauvillers
- L1-IM-01 : Développement de l'offre culturelle
- L1-IM-03 : Soutien au milieu associatif
- L2-IM-05 : Mise en place d'une démarche de Commune en santé
- L2-M-05 : Création d'espaces de convivialité dans les villages
- L3-IM-05 : Mise en place de projets renforçant la cohésion sociale
- L3-IM-01 : Création d'une démarche en faveur du logement alternatif ou adapté
- L3-M-02 : Création de logements adaptés pour aînés
- L3-M-03 : Création de logements tremplins
- L3-IM-08 : Développement de l'économie circulaire favorisant la transition et les liens citoyens

### 3. Lien à la stratégie du PCDR

<b>Social</b>	<b>1 Renforcer l'accès à des services diversifiés contribuant à l'amélioration de la qualité de vie de chaque Fauvillersois(e)</b>
	<b>1.1 En proposant des solutions adaptées pour permettre à chacun de rester vivre sur le territoire</b>
	1.2 En menant des actions préventives en faveur de la santé
	1.3 En favorisant l'accès au logement
<b>Social</b>	<b>2 S'appuyer sur le tissu associatif pour stimuler la cohésion entre les habitants</b>
	2.1 En facilitant l'accès au sport et à la culture
	2.2 En créant des coopérations au sein du milieu associatif
	2.3 En mettant en place des actions pour renforcer la cohésion sociale et la communication

### Liens avec d'autres stratégies

- SDC (Schéma de Développement Communal) : assurer une mixité sociale et le développement des activités au sein des noyaux villageois ; développer les équipements et les services ; maintenir et/ou développer des équipements de proximité dans chaque village, et concentrer les équipements à vocation communale dans le village de Fauvillers afin de favoriser les synergies entre les équipements et constituer un pôle fédérateur à l'échelle de la commune
- PST (Programme Stratégique Transversal) : être une commune intergénérationnelle, attentive aux besoins de chacun et en recherche du bien-être de tous, y compris les citoyens les plus défavorisés ; assurer le bien-être des aînés ; être une commune santé ; être une commune proche des citoyens et ouverte sur le monde, attentive à développer les collaborations et à lutter contre les discriminations ; être une commune proche des citoyens et suscitant leur participation
- PCS (Plan de Cohésion Sociale) : [...] rompre l'isolement [...]

#### **4. Impacts du projet sur le développement durable**

Social et culturel	Environnement	Économique	Exemples d'impacts positifs et négatifs du projet sur le développement durable
+++			Le soutien aux aînés favorise leur participation à la vie des villages et à la cohésion sociale. L'élargissement des services et des activités permet d'améliorer leur qualité de vie et leur maintien à domicile dans les meilleures conditions.

#### **5. Parties prenantes, porteurs de projet**

- Porteur du projet : Commune, PCS, CCCA
- Autres intervenants financiers potentiels : Province, appels à projet
- Partenaires associés : associations communales et supracommunales (Antenne Solidarité, Eneo...), commissions citoyennes, CLDR, Croix-Rouge, service communal du logement, CPAS

#### **6. Programme de réalisation**

##### Éléments pris en compte pour définir la priorité de la fiche

La CLDR a décidé d'inscrire ce projet dans une programmation de 4 à 6 ans dès le début de la réflexion car il répond à la fois aux besoins spécifiques d'une partie de la population tout en favorisant la création de liens au sein de toute la population. Le projet est suffisamment clair et réalisable par la CLDR et la Commune, cependant il nécessite une réflexion préalable et la mise en place d'actions récurrentes. Par ailleurs, un certain nombre de services spécifiques aux aînés existant déjà, l'urgence de ce projet est moindre par rapport à d'autres.

##### État du dossier/ Etat actuel

- Créé en 2009 à l'initiative du conseil communal, le CCCA propose de nombreuses activités mettant particulièrement en avant l'aspect intergénérationnel notamment avec les écoles.
- Avec la CLDR, une enquête a déjà été réalisée lors de la première ODR pour identifier les besoins des aînés.
- Un guide des aînés listant de nombreux services touchant tous les domaines intéressants les aînés a été édité en 2018 par les PCS de Fauvillers et Martelange. Il a été distribué par l'asbl Antenne Solidarité aux Fauvillersois(es) de plus de 60 ans.
- Le bulletin communal valorise les activités de la MAC et du CCCA à chaque trimestre.
- Les aînés bénéficient des services de la Maison d'Accueil Communautaire. Elle est ouverte 1 jour par semaine ; elle est très liée à un groupe d'aînés se connaissant et s'appréciant.
- Le PCS organise des cours d'initiation à l'informatique. Dans la nouvelle programmation du PCS (2020-2025), 3 actions sont en lien direct avec les aînés : l'information, la distribution et l'utilisation de la « Life Box » ; la poursuite de l'animation du CCCA et la gestion d'un service qui donne l'accès aux nouvelles technologies.
- L'ALE propose une assistance pour apporter des aides diverses aux aînés, des travaux de jardinage (tonte des pelouses), de bricolage...
- La page Facebook© de la Commune existe.
- Durant la crise du Covid, la plateforme « Give a Day » a été utilisée ponctuellement pour trouver des volontaires, puis le CPAS a géré le contact avec les volontaires directement, sans passer par cette plateforme.
- Des services de livraison se sont récemment développés lors des confinements.

## Programme des travaux

### **Services**

- La démarche WADA (Commune - Wallonie Amie Des Aînés) sera initiée pour établir un plan global et cohérent d'actions transversales destinées à améliorer la qualité de vie des aînés. Ce plan propose plusieurs volets portant sur l'information et la communication, l'aménagement des espaces extérieurs et des bâtiments publics, le transport et la mobilité, l'habitat et le logement, la participation au tissu social, les services et commerces, la santé de manière générale...
- Le CCCA, en collaboration avec la CLDR, organisera un sondage auprès des aînés pour identifier précisément les besoins en nouveaux services et activités.
- Le PCS proposera régulièrement un accompagnement informatique sur différentes thématiques : matériel informatique, banque et paiements en ligne, services de livraison, commandes en ligne, utilisation des réseaux sociaux...
- Un ou plusieurs système(s) de plateforme numérique de solidarité et d'entraide entre voisins sera pérennisé : page Facebook® de la Commune notamment.
- En particulier pour les services de bricolage et de jardinage, faire connaître ces plateformes ou le service de l'ALE.
- Les repas à domicile seront confectionnés à partir de produits locaux au hall agricole de Bastogne, auquel la Commune de Fauvillers adhère, et livrés selon les besoins.

### **Principaux acteurs**

- La promotion des 3 acteurs que sont le CCCA, la MAC et Antenne Solidarité passera par différents médias communaux (bulletin communal, livret d'information, site internet communal...) afin de gagner de nouveaux adhérents (CCCA), bénéficiaires (MAC) et bénévoles (asbl).
- Sur base des résultats de l'enquête auprès des aînés, les horaires de la MAC seront élargis et une seconde journée d'accueil sera programmée.

### **Informations**

- Rediffuser régulièrement le livret « guide des aînés des communes de Fauvillers et Martelange » après l'avoir mis à jour.
- Organiser un « salon des aînés et/ou des aidants proches » en collaboration avec d'autres communes ou favoriser la mobilité vers les événements de ce type organisés dans les communes voisines. Ce « salon », en regroupant divers acteurs en lien avec les aînés, les informera sur les activités et services disponibles localement comme à plus large échelle.
- Rendre les informations en matière de logement facilement accessibles : des ergothérapeutes des mutuelles peuvent donner des conseils, la Province délivre des aides spécifiques...

### **Activités**

- Si le CCCA, la MAC et le club des 3x20 proposent déjà quelques activités spécifiques, notamment des excursions, l'organisation de thés dansants a été plébiscitée. Un sondage (Cf. ci-dessus) permettra de préciser d'autres activités à développer.
- Inciter les associations à proposer des activités « aînés friendly » par exemple en réfléchissant aux adaptations éventuelles à effectuer pour que ces activités soient accessibles et attractives pour les aînés.
- Organiser des activités intergénérationnelles, comme par exemple à la ludothèque.
- Envisager la création d'espaces de jeux et de convivialité intergénérationnels.
- Programmer des activités sportives adaptées avec Enéo.

## Planification des travaux

Le projet entraîne-t-il un phasage des demandes de Convention ?            OUI            NON

### Démarches administratives à réaliser

- Informer l'ensemble des aînés des initiatives existantes au niveau de la commune
- Soutenir l'organisation d'enquêtes, sondages...
- Soutenir la démarche WADA

### Éléments à mettre en place pour assurer le bon usage de l'investissement réalisé

Une attention particulière sera portée à l'encadrement des structures en place, en particulier le CCCA et la MAC.

## **7. Évaluation (en relation avec les objectifs visés et les effets attendus)**

### Indicateurs de réalisation (Comment saura-t-on que le projet a bien été mis en œuvre ?)

<b>Intitulé de l'indicateur</b>	<b>Valeur cible</b>	<b>Source de vérification (document, rapport, carnet, registre...)</b>
Formation aux outils informatiques	4 séances par an	Commune (PCS)
Enquête, sondage...	Réalisation	CCCA Publication des résultats dans le bulletin communal
Informations via différents médias	5 par an, dont 4 par an dans le bulletin communal et, dans les 5 ans : 1 salon organisé localement (mais à portée transcommunale) ou 1 relai vers les salons organisés dans les communes voisines	Bulletin communal Site internet communal Guides
Nombre d'activités/événements liés aux aînés	Au moins 1 activité « aîné friendly » par an : nouvelle ou existante mais ayant été adaptée en faveur des aînés	CCCA CPAS Associations

### Indicateurs de résultat (Quels sont les effets du projet ?)

<b>Intitulé de l'indicateur</b>	<b>Valeur cible</b>	<b>Source de vérification (document, rapport, carnet, registre...)</b>
Utilisation des médias numériques pour l'entraide	Au moins la moitié des associations en lien avec les aînés utilise les médias numériques	Associations
Fréquentation des aînés aux activités des associations	En augmentation de 10%	Associations